

Temeljem članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ br. 68/18 i 110/18, 32/20), članka 6. točke 8. Odluke o komunalnim djelatnostima („Službeni vjesnik Grada Gospića“ br. 11/18, 12/19, 5/20, 9/20, 5/22), članka 25. Odluke o organizaciji, načinu naplate i kontrole parkiranja na javnim otvorenim parkiralištima Grada Gospića („Službeni vjesnik Grada Gospića“ br. 4/16), te prethodne suglasnosti Gradskog vijeća Grada Gospića, trgovačko društvo KOMUNALAC GOSPIĆ d.o.o., Bužimska 10, Gospić, po zakonskom zastupniku direktoru Milanu Mataiji, u Gospiću dana 16.01.2023 godine, donosi

**OPĆI UVJETI**  
**O KORIŠTENJU PARKIRALIŠNOG PROSTORA NA JAVNIM OTVORENIM PARKIRALIŠTIMA**  
**U GRADU GOSPIĆU**

**I. Opće odredbe**

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima uređuju se odnosi između korisnika parkirališta i KOMUNALCA GOSPIĆ d.o.o. (u daljnjem tekstu: upravitelj parkirališta) o korištenju usluga parkiranja na javnim otvorenim parkiralištima u Gradu Gospiću, sukladno Odluci o organizaciji, načinu naplate i kontrole parkiranja na javnim otvorenim parkiralištima Grada Gospića („Službeni vjesnik Grada Gospića“ br. 4/16) - dalje u tekstu: Odluka.

Članak 2.

Korisnikom usluge parkiranja smatra se vlasnik ili korisnik vozila koji koristi javno parkiralište pod naplatom, ili osoba koju on ovlasti da se vozilo parkira uz njegovu suglasnost i znanje.

Korisnikom usluge parkiranja koji podliježe plaćanju dnevne parkirne karte i korisnikom usluge parkiranja koji podliježe plaćanju naknade za trošak povrede uvjeta parkiranja, u smislu ovih Općih uvjeta, smatra se vlasnik vozila koji je evidentiran u evidencijama Ministarstva unutarnjih poslova, prema registarskoj oznaci vozila.

Vlasnik ili korisnik vozila obvezan je ovlaštenoj osobi koja upravlja parkiralištem dati sve potrebne podatke i dokaze o osobi koja podliježe plaćanju dnevne parkirne karte i/ili naknade za trošak povrede uvjeta parkiranja, a ukoliko to odbije ili ukoliko osoba ne plati, vlasnik ili korisnik vozila prihvaćaju obvezu plaćanja dnevne parkirne karte i/ili naknade za trošak povrede uvjeta parkiranja.

Parkiranjem na javnom parkiralištu, korisnik usluge parkiranja zaključuje ugovor o korištenju parkirališnog mjesta s naplatom uz korištenje parkirališne karte prihvaćajući ove Opće i uvjete iz Odluke.

Ugovorom iz stavka 4. ovog članka isključuje se čuvanje vozila te odgovornost za nestanak, uništenje ili oštećenje vozila, osim ako zakonom nije drugačije propisano.

Na javnim parkiralištima zabranjeno je parkiranje vozila bez registarskih oznaka odnosno kojima se registarska oznaka ne može sa sigurnošću utvrditi (prekrivena registarska oznaka, dotrajala i sl.), takvo vozilo uklonit će se s parkirališnog mjesta na trošak vlasnika vozila uz obvezu podmirenja svih nastalih troškova.

Ukoliko je došlo do prijenosa prava vlasništva vozila valjanom pravnom osnovom (ugovor ovjeren po sudu ili javnom bilježniku ili kojem drugom ovlaštenom tijelu, odluka ovlaštenog tijela, zakon i drugo), bez da je izvršena izmjena vlasnika u službenim upisnicima Ministarstva unutarnjih poslova unutra zakonom za to određenog roka, prethodni vlasnik vozila može predmetnu pravnu osnovu prijenosa prava vlasništva vozila dostaviti Upravitelju parkirališta u roku od 8 dana od dana zaprimanja računa ili opomene.

U slučaju dostave Upravitelju parkirališta valjane isprave iz prethodnog stavka ovog članka u propisanom roku korisnikom javnog parkirališta s naplatom, od datuma stjecanja vozila u naznačenoj ispravi, smatra se stjecatelj – novi vlasnik vozila iz predmetne isprave.

U slučaju da po primitku isprave Upravitelj parkirališta ocijeni kako postoji osnovana sumnja u vjerodostojnost te isprave isti je ovlašten postupak radi naplate dospjelih neplaćenih tražbina s osnova korištenja usluga parkiranja na javnim parkiralištima Grada pred nadležnim tijelom pokrenuti protiv fizičke osobe koja je kao vlasnik evidentirana u odgovarajućim evidencijama Ministarstva unutarnjih poslova prema registarskoj oznaci parkiranog vozila.

## **II. Način naplate parkirne karte**

### **Članak 3.**

Korisnik usluge parkiranja može kupiti, polusatnu, satnu ili višesatnu kartu na parkirališnom automatu, mobilnim telefonom, odnosno na ovlaštenim prodajnim mjestima ili na blagajni upravitelja parkiranja. Ista može biti izdana u materijaliziranom ili nematerijaliziranom obliku, zavisno od mjesta na kojem je kupljena.

Naplata polusatne, satne i višesatne karte na parkirališnom automatu podrazumijeva istodobno plaćanje i preuzimanje parkirališne karte u materijaliziranom obliku neposredno na javnom parkiralištu na kojem se nalazi automat.

Naplata polusatne, satne karte mobilnim telefonom obavlja se elektronički. Za plaćeno parkiranje koje je prihvaćeno i evidentirano u informacijskom sustavu upravitelja parkirališta izdaje se nematerijalizirana parkirališna karta.

Naplata polusatne, satne, višesatne ili dnevne karte na ovlaštenim prodajnim mjestima podrazumijeva plaćanje parkirne karte na maloprodajnim mjestima (kiosk operateri, turističke agencije, recepcije smještajnih objekata i sl.) i preuzimanje parkirališne karte u nematerijaliziranom obliku.

Naplata polusatne satne, satne, višesatne ili dnevne karte na blagajni upravitelja parkirališta podrazumijeva istodobno plaćanje i preuzimanje parkirališne karte u materijaliziranom obliku.

Izdavanje R1 računa moguće je isključivo u službenoj prostoriji upravitelja parkirališta te ga je potrebno zatražiti unaprijed.

Naknadno izdavanje R1 računa nije moguće.

#### Članak 4.

Korisnik usluge parkiranja mora parkirnu kartu vidljivo istaknuti s unutarnje strane vjetrobranskog stakla vozila, osim ako je parkirnu kartu kupio u nematerijaliziranom obliku.

Parkirna karta vrijedi samo za parkiralište na kojemu je kupljena, izuzev dnevne parkirne karte koja vrijedi za sva otvorena parkirališta, kako je to utvrđeno ovim Općim uvjetima.

### III. Dnevna parkirna karta

#### Članak 5.

Parkiranjem na javnom parkiralištu korisnik i upravitelj parkirališta sklapaju ugovor o korištenju parkirališnog mjesta s naplatom uz korištenje parkirališne karte čime korisnik parkirališta prihvaća ove Opće uvjete.

Korisnik javnog parkirališta dužan je imati valjanu parkirališnu kartu u roku od 15 minuta od parkiranja vozila. Korisnik javnog parkirališta dužan je parkirališnu kartu u materijaliziranom obliku istaknuti na vidljivom mjestu u vozilu (ispod vjetrobranskog stakla) u roku od 15 minuta od parkiranja vozila ili poslati i zaprimiti SMS-potvrdu za plaćeno satno parkiranje u roku od 15 (petnaest) minuta od dolaska na parkiralište.

Nakon isteka plaćene satne parkirne karte, korisnik parkirališta može produžiti korištenje parkirnog mjesta u roku od narednih 15 minuta u skladu s odredbama ovog stavka. tako da upravitelj parkirališta može provjeriti njezinu valjanost. Ako korisnik javnog parkirališta ne istakne valjanu parkirališnu kartu u materijaliziranom obliku u roku iz stavka 2. ovoga članka ili je istakne tako da se ne može provjeriti njezina valjanost, smatrat će se da nema valjanu parkirališnu kartu.

Smatra se da je korisnik usluge parkiranja na parkiralištu pod naplatom sklopio ugovor o parkiranju za cijeli dan u slučaju da:

- ne plati naknadu za uslugu parkiranja;
- ako vidljivo ne istakne kupljenu materijaliziranu parkirnu kartu s unutrašnje strane vjetrobranskog stakla, a parkirnu kartu nije kupio niti u nematerijaliziranom obliku;
- prekorači vrijeme dopuštenog trajanja parkiranja.

U slučajevima iz stavka 3. ovog članka korisnik usluge parkiranja plaća dnevnu parkirnu kartu.

Pod dnevnom parkinom kartom podrazumijeva se karta koja vrijedi od trenutka izdavanja naloga za plaćanje dnevne karte od strane službenog kontrolora naplate parkiranja, do istog tog vremena u prvom slijedećem danu u kojem se vrši naplata parkiranja.

Nalog za plaćanje dnevne parkirne karte izdaje osoba zadužena za nadzor naplate parkiranja i ostavlja ga pod brisačem vjetrobrana vozila, odnosno na odgovarajući način pričvršćuje na vozilo, Nalog

za plaćanje dnevne parkirne karte dostavljen na način iz ovog stavka smatra se uredno dostavljen te kasnije oštećenje ili uništenje naloga nema utjecaj na valjanost dostavljanja te ne odgađa plaćanje.

Korisnik vozila može uzastopno koristiti najviše dvije dnevne parkirne karte za isto parkirališno mjesto.

Korisnik usluge parkiranja s naplatom dužan je postupiti po primljenom nalogu i platiti ga do isteka vremena za koje vrijedi dnevna parkirna karta na žiro račun upravitelja parkirališta, na njegovoj blagajni ili ovlaštenoj osobi za nadzor parkiranja.

#### **IV. Povreda uvjeta parkiranja**

##### **Članak 6.**

Korisnik usluge parkiranja obvezan je vozilo parkirati sukladno obilježenoj prometnoj signalizaciji i na način da koristi samo jedno parkirališno mjesto bez da time ometa druga vozila ili sudionike prometa.

Ako korisnik usluge parkiranja ne koristi parkirališno mjesto sukladno obilježenoj prometnoj signalizaciji ili zauzima dva ili više parkirališnih mjesta, neispunjenjem činiidbe sukladno odredbama ugovora o korištenju parkirališnog mjesta s naplatom čini povredu uvjeta parkiranja.

U slučaju iz stavka 2. ovog članka korisnik usluge parkiranja odgovoran je za povredu uvjeta parkiranja te je upravitelju parkirališta obvezan platiti iznos stvarnog troška kojeg je proizveo postupanjem protivno svojoj obvezi iz ugovora o korištenju parkirališta (dalje u tekstu: naknada za trošak povrede uvjeta parkiranja ).

Nalog za plaćanje naknade za trošak povrede uvjeta parkiranja izdaje osoba ovlaštena za nadzor parkiranja, te ga ostavlja pod brisačem vjetrobrana vozila, odnosno ga na odgovarajući način pričvršćuje na vozilo.

Dostavljanje naloga na način iz prethodnog stavka ovog članka smatra se urednim, te kasnije oštećenje ili uništenje naloga nema utjecaj na valjanost dostavljanja te ne odgađa plaćanje.

Korisnik usluge parkiranja dužan je postupiti po primljenom nalogu i platiti ga do isteka vremena za predviđeno plaćanje troška povrede uvjeta parkiranja na žiro račun upravitelja parkirališta, na njegovoj blagajni ili ovlaštenoj osobi za nadzor parkiranja.

Na javnim parkiralištima na području Grada Gospića u skladu sa označenom horizontalnom i vertikalnom signalizacijom, nije dozvoljeno parkiranje teretnih vozila, prikolica, kamp kućica i sl.

##### **Članak 7.**

Ako korisnik usluge parkiranja ne postupi u roku, upravitelj parkirališta će ga upozoriti na neizvršenu obvezu slanjem opomene na kućnu adresu. Uz opomenu se u prilogu šalje i nalog za plaćanje.

Ako korisnik usluge parkiranja ne podmiri obveze iz stavka 1. ovoga članka u danim rokovima, upravitelj parkirališta pokrenut će protiv njega, a u svoje ime i za svoj račun postupak prisilne naplate pred nadležnim tijelom.

#### Članak 8.

Upravitelj parkirališta može vozilo premjestiti na odgovarajuću lokaciju o trošku vlasnika ili korisnika vozila ako isti ne plati dnevnu parkirnu kartu i/ili naknadu za trošak povrede uvjeta parkiranja prvi slijedeći dan nakon isteka dviju uzastopnih dnevnih parkirnih karti odnosno do isteka roka za plaćanje dviju naknada za trošak povrede uvjeta parkiranja.

Premješteno vozilo iz stavka 1. ovog članka može se zadržati do podmirenja dnevne parkirne karte i/ili naknade za trošak povrede uvjeta parkiranja odnosno davanja odgovarajućeg osiguranja naplate tražbine. Visina dnevne parkirne karte, naknade za trošak povrede uvjeta parkiranja i visina troškova premještanja vozila se kumuliraju.

#### Članak 9.

Visinu naknade za usluge parkiranja na parkiralištu (parkirne karte, dnevne parkirne karte i povlaštene parkirne karte), naknadu za trošak povrede uvjeta parkiranja i vremena u kojima se na javnim parkiralištima plaća naknada određuje Gradonačelnik Grada Gospića na prijedlog upravitelja parkirališta.

Fizička ili pravna osoba kojoj je nadležni ured odobrio privremeno zauzimanje parkirališnog mjesta na javnim parkiralištima s naplatom plaćaju naknadu za svako parkirališno mjesto za koje je odobreno zauzeće u visini iznosa dnevne karte za svaki dan zauzeća.

Za zauzeće kraće od jednog dana plaća se naknada u visini iznosa satne karte za svaki sat zauzeća za svako parkirališno mjesto.

### **V. Povlaštene uvjeti parkiranja**

#### Članak 10.

Uvjeti za stjecanje i korištenje povlaštene parkirališne karte određeni su Odlukom. Za stanare u ulicama u kojima se naplaćuje parkiranje te za sve pravne i fizičke osobe sa prebivalištem na području Grada Gospića mogu se odobriti povlaštene uvjeti.

Fizičkoj osobi koja ispunjava uvjete za stjecanje i korištenje povlaštene parkirališne karte najviše se može izdati jedna povlaštena karta, a pravnoj osobi, fizičkoj osobi koja obavlja gospodarsku djelatnost (obrtniku) se mogu izdati najviše tri povlaštene karte. Povlaštenu parkirnu kartu korisnik može koristiti isključivo za vozilo i područje za koje je izdana bez osiguravanja parkirnog mjesta od strane Upravitelja parkirališta.

Povlaštene uvjete parkiranja u pogledu ostvarivanja prava, načina korištenja (lokacije na kojima vrijede povlaštene karte), trajanja i cijenu određuje Gradonačelnik Grada Gospića na prijedlog

upravitelja parkirališta.

Pravo na povlaštene uvjete parkiranja ima osoba s invaliditetom koja ima valjani znak pristupačnosti iz Zakona o sigurnosti prometa na cestama, bez plaćanja naknade na javnim parkiralištima u zoni naplate i to najduže 1 (jedan) sat tijekom jednog dana uz uvjet da je taj znak istaknut na vjetrobransko staklo vozila. Vrijeme parkiranja počinje od prvog opažaja ovlaštene osobe Upravitelja parkirališta u danu i traje bez prekida jedan sat.

## **VI. Prijelazne i završne odredbe**

### **Članak 11.**

Upravitelj parkirališta će omogućiti korisniku podnošenje pisanog prigovora.

Obavijest o načinu podnošenja prigovora Upravitelj parkirališta će vidljivo istaknuti na računu za usluge i u svojim poslovnim prostorijama.

Upravitelj parkirališta će u pisanom obliku odgovoriti na prigovore iz stavka 1. ovoga članka, u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora.

U slučaju da korisnik nije zadovoljan odgovorom na prigovor, ili odgovor ne bude dan u roku od 15 dana, može u daljem roku od 8 dana od zaprimanja odgovora odnosno roka za davanje odgovora, podnijeti reklamaciju Povjerenstvu za reklamacije.

Povjerenstvo je obvezno provesti postupak po reklamaciji u roku od 30 dana od zaprimanja reklamacije, te u daljem roku od 15 dana od donošenja odluke pisano izvijestiti podnositelja reklamacije o zaključku odnosno načinu rješavanja po reklamaciji.

Korisnik može u vezi s prigovorom ili reklamacijom koja se odnosi na usluge, pokrenuti sudski ili izvansudski postupak tek nakon što je iscrpio postupke iz ovoga članka ili postupak utvrđen zakonom kojim se uređuje opći upravni postupak u odnosu na zaštitu od postupanja pružatelja javnih usluga.

### **Članak 12.**

Eventualni sporovi koji mogu proizaći iz ili u vezi s ugovorom nastojat će se riješiti dogovorom, a ukoliko to neće biti moguće, ugovorne strane suglasne su da se rješavanje spora povjeri nadležnom sudu.

Na sve što nije izrijekom navedeno u ugovoru ili ovim Općim uvjetima, primjenjivat će se Zakon o obveznim odnosima, Zakon o zaštiti potrošača i ostali pozitivni propisi.

### **Članak 13.**

Korisnik je obvezan dati točne i ažurne podatke vezano uz usluge koje koristi i odgovara za točnost danih podataka i ne davanje podatka ima za posljedicu ne mogućnost sklapanja ugovora.

Osobni podatci korisnika dani Upravitelju parkirališta, a koji iste obrađuje, potrebni su u svrhu ispunjenja zakonskih obveza Upravitelja parkirališta kao i obveze iz ugovora i radi sklapanja ugovora.

Podatci će biti proslijeđeni trećim osobama samo u cilju ispunjenja svrhe za koju su prikupljeni, odnosno u slučajevima kada je to nužno sukladno propisima.

Podatci se pohranjuju sukladno rokovima određenim propisima, odnosno dok za to postoji legitimni interes te sukladno Informaciji o zaštiti osobnih podataka.

Podatci se nalaze na mrežnoj stranici upravitelja parkirališta.

Korisnici fizičke osobe imaju pravo podnijeti zahtjev kojim traže pristup osobnim podacima i njihov ispravak, brisanje osobnih podataka kao i ograničavanje njihove obrade te pravo na izjavljivanje prigovora na obradu podataka, prijenos podataka, sve u skladu s važećim propisima kojima se uređuje zaštita osobnih podataka.

U slučaju da prigovor, vezan uz obradu osobnih podataka, ne bude prihvaćen po Upravitelja parkirališta kao voditelju obrade ili korisnik fizička osoba ne bude zadovoljna odgovorom, ima pravo podnijeti Zahtjev za utvrđenjem povrede prava Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

#### Članak 14.

Ovi Opći uvjeti objavljuju se u „Službenom vjesniku Grada Gospića“, na WEB stranicama Grada Gospića, na oglasnoj ploči i WEB stranicama Trgovačkog društva Komunalac Gospić d.o.o.

Tekst ovih Općih uvjeta istaknut će se na parkirnim automatima na parkiralištu.

#### Članak 15.

Ovi opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od objave Odluke o davanju prethodne suglasnosti na Opće uvjete isporuke komunalne usluge upravljanje i održavanje groblja u „Službenom vjesniku Grada Gospića“.

Urbroj: 23/2023

Komunalac Gospić d.o.o.  
**KOMUNALAC GOSPIĆ** direktor  
4 d. o. o.  
GOSPIĆ Bužin Milan Mataija